ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №6 имени Подвойского» за 2018г

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией* | *Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией* | *Сведения о ходе реализации мероприятия* [*<2>*](#P297) |  |
| *Реализованные меры по устранению выявленных недостатков* | *Отметка о выполнении* |
| ***I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы*** |
| *Информативность сайта* | Обеспечение повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения | Наличие на официальном сайте школы актуальной информации Обновление раздела «ГИА-9»Создание раздела о организации летнего отдыха | Выполнено |
| *Наличие сведений о педагогическом коллективе* | Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию в разделы:«Руководство», «Образование» | Наличие на сайте школы полной актуальной информации опедагогических работниках | Выполнено |
|  | Создание персональных страниц педагогов | Наличие на сайте персональных страниц педагогов 30%50% | Подготовка к выполнениюДо 01.09.2019До 31.12.2019 |
| ***II. Комфортность условий предоставления услуг*** |
| *Материально-техническое и информационное обеспечение* | Создание корпоративного портала | Приобретение сервераРазработка и внедрение программного обеспечения, обеспечивающего работу корпоративного порталаОбучение педагогического работе с порталом  | Выполняется в соответствии со сроками |
| *Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь* | Обеспечение психологическое консультирование родителей на постоянной основе | Создание психолого-медико педагогического консилиума | Выполнено |
| *Охрана и укрепление здоровья* | Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством питания | Изменение качества питания | Выполнено. Контроль за организацией питания учащихся осуществляли администрация школы, бракеражная комиссия, представители родителей всех классов. Замечаний по количеству и качеству приготовленной еды нет. |
| Организация работы общественной комиссии по проверка качества питания обучающихся ( с привлечением родителей ( законных представителей) обучающихся | Улучшение качества питанияРазвитие общественно-государственного управления ОО |
| Профилактика травматизма обучающихся  | Снижение количества случаев травматизма  | Количество несчастных случаев не увеличилось |
|  | Проведение ремонтных работ в каб.25Замена освещения в кабинетахРемонт крыльца | Соблюдение температурного режимаСоблюдение САН ПиН | Оборудован новый кабинет для учеников 1 класса (№25), реконструирован из учительской. Проведена замена светильников в двух кабинетах. Частичные ремонтные работы сантехнического оборудования. На территории выполнены работы по ремонту асфальтового покрытия, лестницы; закончен ремонт крыльца, заменено освещение на крыльце. |
| ***IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы*** |
| *Доброжелательность и вежливость, компетентность* | Реализация требований Кодекса профессиональной этики педагогаПроведение семинаров и тренингов по вопросу организационной культуры образовательной организации | Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг на 5% | Проведены тренинги для педагогов на базе центра «Доверие»Проводится серия тренингов для классных руководителей психологом школы ноябрь-март Внутренний (промежуточный) мониторинг –апрель 2019 года |
|  | Создание и развитие службы медиации | Участие в школе «Юного медиатора», работа в рамках МРЦ по медиации | Включены в МРЦ по медиации, команда учителей и учащихся приняла участие в осеннем лагере «Школы юного медиатора»Запланированы курсы для педагогов на 2019 год |
| ***V. Удовлетворенность условиями оказания услуг*** |
| *Качество образовательных услуг* | Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процессаИндивидуальная работа с молодыми специалистами | Получение сведений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности организацииПовышение профессиональной компетенции молодых педагогов | Внутренний (промежуточный) мониторинг –апрель 2019 года30% учителей прошли курсы повышения квалификацииВведен институт наставничества для молодых специалистов |
| *МТБ* | Укрепление материально – технической базы ОО в соответствии с перспективным планом | Приобретение учебных пособий и комплектов, интерактивного оборудования, персональных компьютеров | Приобретены комплект интерактивного оборудования для кабинета начальных классов и кабинета английского языка |

 Директор школы О.А.Чезлова