ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №6 имени Подвойского» на 2018-2019гг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| ***I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы***  |
| *Информативность сайта* | Обеспечение повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения | Регулярно | Директор школы О.А.Чезлова | Наличие на официальном сайте школы актуальной информации Обновление раздела «ГИА-9»Создание раздела о организации летнего отдыхаСоздание раздела сайта«Об обучении детей с ОВЗ» | РегулярноДо 31.12.2018г |
| *Наличие сведений о педагогическом коллективе* | Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию в разделы:«Руководство», «Образование» | В течение 10 дней с момента измененияинформации. | Директор школы О.А.Чезлова заместители директора К.А.КоролеваО.В.Лебедева Н.В.Цветкова | Наличие на сайте школы полной актуальной информации опедагогических работниках | В течение 10 дней с момента измененияинформации. |
|  | Создание персональных страниц педагогов | В течение 2019 года | Заместители директора К.А.КоролеваО.В.Лебедева Н.В.Цветкова | Наличие на сайте персональных страниц педагогов 30% 50% | До 01.09.2019До 31.12.2019 |
| ***II. Комфортность условий предоставления услуг***  |
| *Материально-техническое и информационное обеспечение* | Создание корпоративного портала | III – IV квартал  | Директор школы О.А. Чезлова | Приобретение сервераРазработка и внедрение программного обеспечения, обеспечивающего работу корпоративного порталаОбучение педагогического работе с порталом  | До 31.12.2018До 30.05.2019До 31.12.2019 |
| *Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь* | Обеспечение психологическое консультирование родителей на постоянной основе | Регулярно | Педагог-психолог  | Создание психолого-медико педагогического консилиума | Регулярно |
| *Охрана и укрепление здоровья* | Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством питания | 2 раза в год | Директор школы О.А.Чезлова классные руководители | Изменение качества питания |  |
| Организация работы общественной комиссии по проверка качества питания обучающихся ( с привлечением родителей ( законных представителей) обучающихся | В течение года | Управляющий совет | Улучшение качества питанияРазвитие общественно-государственного управления ОО | Еженедельно |
| Профилактика травматизма обучающихся  | Регулярно  | Балашина Г.П, социальный педагог классные руководители | Снижение количества случаев травматизма  | В течение года |
|  | Проведение ремонтных работЗамена освещения в кабинетах | В течение года | Директор школы О.А.Чезлова заместитель директора А.В.Павлова | Соблюдение температурного режимаСоблюдение САН ПиН | 2018-2019гг |
| ***IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы***  |
| *Доброжелательность и вежливость, компетентность* | Реализация требований Кодекса профессиональной этики педагогаПроведение семинаров и тренингов по вопросу организационной культуры образовательной организации | В течение 2018 года | Директор школы О.А.Чезлова, педагог-психолог Т.А.Преснухина, специалисты ПМСС центров | Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг на 5% | В течение 2018 -2019 года |
|  | Создание и развитие службы медиации | В течение 2018 года | Директор школы О.А.Чезлова | Участие в школе «Юного медиатора», работа в рамках МРЦ по медиации | До 31.12.2018 |
| ***V. Удовлетворенность условиями оказания услуг***  |
| *Качество образовательных услуг* | Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процессаИндивидуальная работа с молодыми специалистами | В течение 2018 года | Директор школы О.А.Чезлова, педагог-психолог Т.А.Преснухина., заместители директора О.В.Лебедева, Н.В.Цветкова, К.А.Королева.  | Получение сведений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности организацииПовышение профессиональной компетенции молодых педагогов | 2018-2019гг |
| *МТБ* | Укрепление материально – технической базы ОО в соответствии с перспективным планом | По мере поступления денежных средств | Директор школы О.А.Чезлова | Приобретение учебных пособий и комплектов, интерактивного оборудования, персональных компьютеров | 2018-2019гг |

 Директор школы О.А.Чезлова